



Die Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) bieten den Menschen in der Fächerstadt ein leistungsstarkes und umweltfreundliches Mobilitätsangebot. Mit ihren Bussen und Trambahnen erbringen sie eine jährliche Leistung von mehr als zwölf Millionen Wagenkilometern und befördern dabei rund 70 Millionen Fahrgäste.

Die VBK zählen mit über 1.450 Mitarbeiter*innen zu den größten Arbeitgebern in Karlsruhe. Neben dem täglichen Betrieb engagieren sich die VBK für nachhaltige Verkehrskonzepte und investieren in moderne Fahrzeugtechnologien sowie die Verbesserung der Infrastruktur. Die Geschichte des Unternehmens reicht bis ins 19. Jahrhundert zurück, als die ersten Straßenbahnen in Karlsruhe fuhren. Heute sind die VBK ein unverzichtbarer Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs und leisten durch die enge Zusammenarbeit mit der Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) einen wichtigen Beitrag zur klimafreundlichen Mobilität und Lebensqualität in der Region.

Abteilungsleiter*in Planung und Qualitätssicherung



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

Bewerbungsfrist: 19.03.2026

Ihre Verantwortung

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilung Planung und Qualitätssicherung im Unternehmensbereich Betrieb mit den Sachgebieten Fahrplanung und Sondernverkehre, Dienstplanung für den Fahrdienst (Straßenbahn und Bus der VBK) sowie Konzeptionelle Planung
- Verantwortung für Ausarbeitung, Weiterentwicklung und Umsetzung von grundlegenden Angebots- und Linienkonzepten, Erstellung von Fahrplänen einschließlich Umlaufplanung und Fahrgastinformation, von Dienst- und Turnusplänen für das Fahrpersonal Straßenbahn und Bus, Aufstellung von Konzepten und betrieblichen Unterlagen für Sondernverkehre und Umleitungen bei Baustellen und Großveranstaltungen sowie Tauglichkeits- und Qualifikationsverwaltung des Fahrpersonals
- Strategische Steuerung und Führung von Mitarbeitenden der Angebots- und Betriebsplanung sowie der Dienstplanung
- Abstimmung mit Geschäftsleitung, Unternehmensbereichsleitung, Betriebsleitung und Arbeitnehmervertretung sowie mit Auftragsunternehmen, zuständigen Genehmigungs- und Ordnungsbehörden, Fachämtern von Aufgabenträgern, benachbarten Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbund, Veranstaltern und beteiligten Firmen
- Mitwirkung bei der Vertragsgestaltung von Verkehrsleistungen. Erstellung von Ausschreibungsunterlagen. Vergabe von Leistungen bei kurzfristigen Sondernverkehren
- Abrechnung der beauftragten Verkehrsleistungen und Kontrolle der Vertragserfüllung von Auftragsunternehmen
- Erstellung von statistischen Auswertungen und Betreuung des automatischen Fahrgastzählsystems
- Vertretung der VBK in politischen Gremien und Bürgerversammlungen sowie Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen
- Beantwortung von Kunden- oder Anwohnerbeschwerden in schwierigen oder grundsätzlichen Fällen
- Mitwirkung bei Auswahl, Betreuung und Weiterentwicklung von technischen Systemen (z.B. Fahr-, Umlauf- und Dienstplanprogramm, Personaldispositionssystem, ITCS, Fahrgastzählsystem)

Ihr Profil

- Ingenieur-, verkehrs- oder wirtschaftswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Verkehr bzw. Mobilität oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der Angebots- und Betriebsplanung eines Verkehrsunternehmens
- Mehrjährige Tätigkeit in der ÖPNV-Branche und Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden
- Sehr gute Kenntnisse des Strecken- und Liniennetzes der VBK, ausgeprägtes betriebliches Fachwissen
- Führerscheinklasse B. Fahrberechtigung BOSTrab und/oder Führerschein Klasse D wünschenswert
- Fähigkeit zur Motivation und Anleitung von Mitarbeitenden, Führungs- und Sozialkompetenz
- Verantwortungsbewusstsein sowie Kommunikations-, Konflikt- und Durchsetzungsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe, Fähigkeit zum eigenverantwortlichen und strukturierten Arbeiten, Teamfähigkeit sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Flexibilität und hohe Belastbarkeit, auch in Stresssituationen
- Korrektes und sicheres Auftreten beim Umgang mit Mitarbeitenden und Vorgesetzten, beauftragten Firmen und externen Stellen
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen und Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit EDV-Anwendungen (MS-Office etc.) sowie fundierte Kenntnisse in der Anwendung oder Systembetreuung von Planungs- und Betriebsleitsystemen
- Arbeit bei Bedarf auch außerhalb üblicher Arbeitszeiten, auch nachts und am Wochenende
- Bereitschaft zur kontinuierlichen beruflichen Weiterqualifikation

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr) und Möglichkeiten für mobiles Arbeiten
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Katrin Werner

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721 / 6107-5638

Ansprechperson Fachabteilung:

Ralf Messerschmidt

Unternehmensbereichsleiter Betrieb

Tel: 0721 / 6107-5200